

# ***LE PMI TURISTICHE ADOTTANO TATTICHE DI SOSTENIBILITÀ***

---

*Uno sguardo sull'Ospitalità  
Responsabile di AITR*

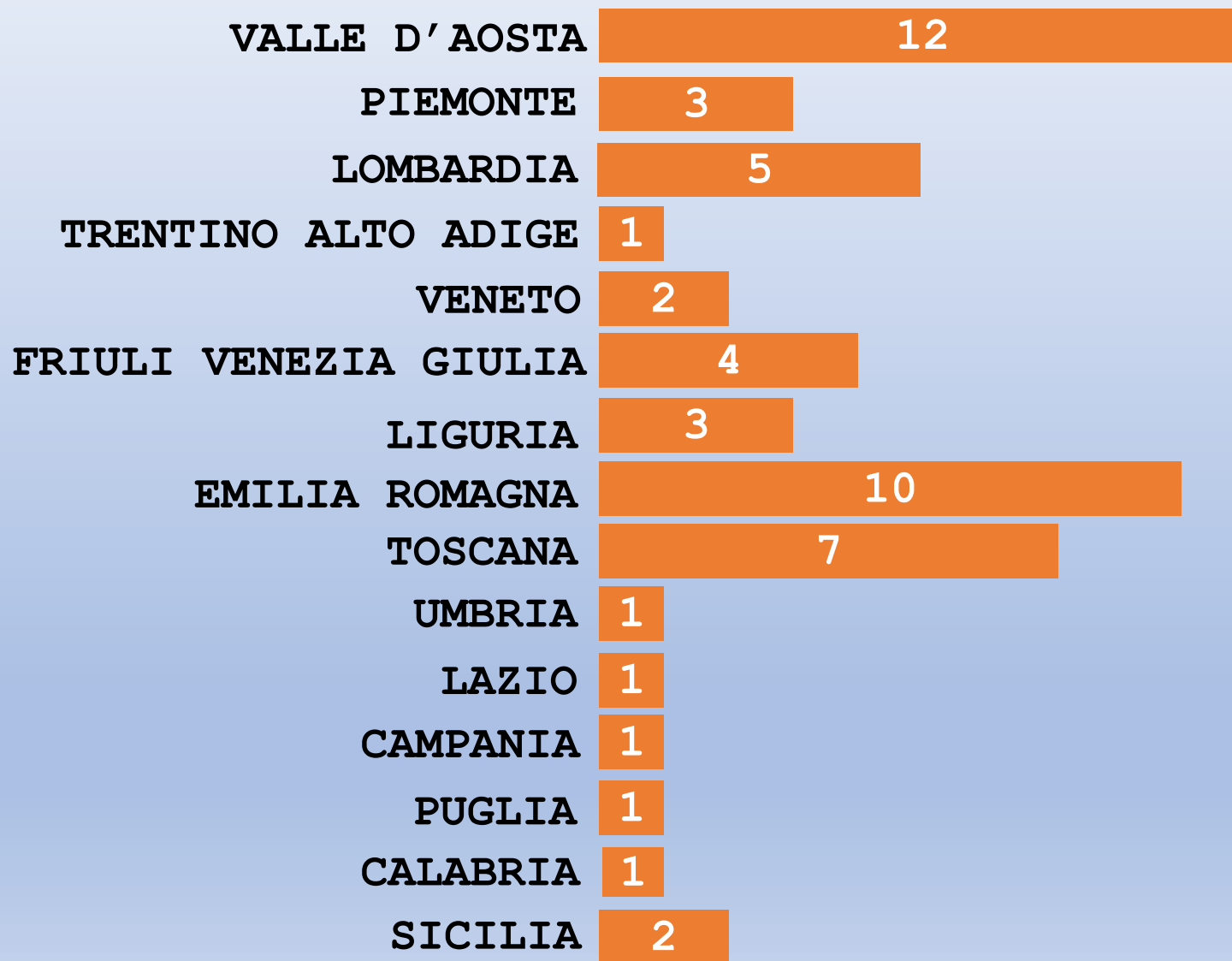
**B.I.T.A.C.**

Ravenna, 23.11.2023



# L'OSPITALITÀ RESPONSABILE DI AIRTR

## *I NUMERI - Le strutture*



# L'OSPITALITÀ RESPONSABILE DI AITR

## *I NUMERI - Le strutture*

TOTALE STRUTTURE **56**  
TOTALE POSTI LETTO **2228**

EXTRA ALBERGHIERO **52**  
ALBERGHIERO **4**

CASA PER FERIE **12**  
BED & BREAKFAST **11**  
OSTELLO **10**  
HOTEL **4**  
CAMPEGGIO **4**  
CASA VACANZE **3**  
RIFUGIO **3**  
AGRITURISMO **2**  
ALTRE TIPOLOGIE **7**

# L'OSPITALITÀ RESPONSABILE DI AITR

## *I NUMERI - I soci*



# L'OSPITALITÀ RESPONSABILE DI AITR LA CARTA

---

## CONSUMO CRITICO

Preferisci **prodotti locali** e/o tipici: alimentari, artigianali, anche quando scegli i materiali di arredo e di costruzione. Per quanto possibile, scegli prodotti a km 0, da filiera corta, **equosolidali o biologici**. Indica la loro provenienza e impegnati a **ridurre gli sprechi**.

## ENERGIA

Stai attento al consumo dell'energia e dell'acqua, non sprecare le risorse naturali; dotati di accorgimenti per il **risparmio energetico e idrico** e ricorri quanto più possibile a fonti di energia rinnovabili. Sensibilizza i viaggiatori

## LAVORO

Rispetta i collaboratori e i fornitori, pagandoli **in modo equo e nei tempi stabiliti**. Favorisci o impegnati per la formazione continua e il sostegno alla crescita professionale tua e dei tuoi dipendenti

## AMBIENTE

Il rispetto dell'ambiente passa per vari gesti, l'importante è che siano ben visibili e comunicati agli ospiti. E che ci sia coerenza fra le tue scelte e ciò che proponi. Promuovi la **mobilità sostenibile**. Favorisci **il riciclo, il riuso** (di beni, spazi, risorse), **la riduzione**. Sensibilizza i viaggiatori e ragguagliali sulla situazione locale.

# L'OSPITALITÀ RESPONSABILE DI AITR

## LA CARTA

---

### TERRITORIO

Conosci il tuo territorio. Rispettalo e sensibilizza ospiti, lavoratori e operatori che ti circondano a fare altrettanto. Promuovi le **peculiarità del territorio**.

### RELAZIONI CON LA COMUNITÀ LOCALE

Riconosci il diritto della comunità ospitante ad essere protagonista nello **sviluppo turistico sostenibile e responsabile** del proprio territorio. È bene essere integrati, avere legami con la comunità locale. Promuovi e supporta realtà locali che offrono servizi; favorisci la collaborazione fra coloro che operano nel territorio; ciò consentirà un aumento dei benefici in loco.

### ACCESSIBILITÀ

Elabora soluzioni di accoglienza per le persone con disabilità ed esigenze speciali, anche oltre le norme: immagina i bisogni, verifica le necessità e agisci con empatia per soddisfarle e regalare "normalità". Favorisci l'**integrazione e l'inclusione**. Impegnati anche nella comunicazione e nell'informazione.



# L'OSPITALITÀ RESPONSABILE DI AITR

## LA CARTA

---

### QUALITÀ

Esplicita ciò che rende speciale la tua struttura: il servizio offerto, le scelte dei fornitori, la mobilità, gli alimenti, l'amore per l'accoglienza. Proponi servizi, anche di terzi (es. visite guidate), che abbiano a cuore **la qualità** piuttosto che la quantità, **lo slow** al fast, **il "poco ma intensamente"** al "molto ma superficialmente".

### RELAZIONI CON L'OSPITE

Contribuisci a creare un clima cordiale, stimola il **dialogo**, ricordati che l'accoglienza è il tuo biglietto da visita. Fornisci informazioni corrette, trasparenti e aggiornate, fin dal primo contatto con i potenziali ospiti e mantieni le aspettative. Ascolta i loro feedback per **metterti sempre in gioco**.

### DOPO

**Mantieni un legame** con i tuoi ospiti per favorire il passaparola, che è il miglior indice di un'ospitalità responsabile.



# IL CATALOGO DELL'OSPITALITÀ RESPONSABILE





# LAVORARE SULLA SOSTENIBILITÀ

---

*Alcuni spunti di accoglienza  
responsabile dai soci di AITR*

# SASSI TURCHINI – GRUPPO ELBA

*Turismo sociale sull'Isola D'Elba*

---

## CASA PER FERIE – PORTO AZZURRO

LAVORARE SULL' ACCESSIBILITÀ IN UN TERRITORIO, L' ISOLA,  
«ETIMOLOGICAMENTE» POCO ACCESSIBILE

UNO SPAZIO PROGETTATO E COSTRUITO SECONDO CRITERI DI  
ACCESSIBILITÀ CHE VANNO «OLTRE LE NORME»

OFFRIRE ESPERIENZE DI VITA COMUNITARIA PER GIOVANI  
PORTATORI E NON DI ESIGENZE SPECIFICHE E FORME DI  
VULNERABILITÀ SOCIALE

[sassiturchini.org](http://sassiturchini.org)





# VALLE DEI CAVALIERI

*Una cooperativa, una comunità, una storia di montagna*

---

**AGRITURISMO – SUCCISO (RE)**

**CONTRASTARE LO SPOPOLAMENTO DI UN TERRITORIO**

**RIATTIVARE I SERVIZI ESSENZIALI PER LA POPOLAZIONE**

**PROGETTARE UN OFFERTA TURISTICA CHE ABBAIA AL CENTRO UN  
COMPLETA IMMERSIONE NELLA COMUNITÀ LOCALE**

[valledeicavalieri.it](http://valledeicavalieri.it)



# LA PICCOLA CAROVANA

*Accoglienza, Formazione ed Inserimento Lavorativo*

---

CASA PER FERIE E OSTELLO – BOLOGNA (RE)

PERCORSI DI FORMAZIONE ED INSERIMENTO LAVORATIVO NEI  
SERVIZI TURISTICO – RICETTIVI

PROGETTI DI ACCOGLIENZA RIVOLTI A SINGOLI E FAMIGLIE IN  
CONDIZIONE DI VULNERABILITÀ

[lapiccolacarovana.net](http://lapiccolacarovana.net)



# **GABANEL BIKE HOSTEL - HERMETE**

**Cooperazione Sociale e Mobilità sostenibile**

---

**CASA PER FERIE - BUSSOLENGO (VR)**

**PROGETTO DI RECUPERO DI UN BENE CONFISCATO**

**NOLEGGIO BICI E MOBILITÀ SOSTENIBILE TRA LA VALPOLICELLA  
E IL LAGO DI GARDA**

**INTERVENTI ISPIRATI AL «DESIGN FOR ALL», DESIGN PER LA  
DIVERSITÀ UMANA, L'INCLUSIONE SOCIALE E L'UGUAGLIANZA**

**[bikehostel.it](http://bikehostel.it)**





# SERRA GUARNERI – PALMA NANA

*Il filo rosso dell' educazione*

---

CASA VACANZE/AFFITTACAMERE – CEFALÙ (PA)

RECUPERO DI UN BENE IN STATO DI ABBANDONO

CENTRO DI EDUCAZIONE AMBIENTALE RESIDENZIALE E NON

PROGETTI EDUCATIVI SUL TERRITORIO

SUPPORTO ALLA COMUNITÀ LOCALE

[educazioneambientale.com](http://educazioneambientale.com)



# FAIRBNB

La piattaforma cooperativa che investe nella comunità

---

MODELLO DI TURISMO SOSTENIBILE E RIGENERATIVO BASATO  
SULLE COMUNITÀ

SOSTEGNO DIRETTO A PROGETTI TERRITORIALI CHE RISPONDANO  
AGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGS)

community powered tourism

[fairbnb.coop](https://fairbnb.coop)





[aitr.org](http://aitr.org)